



العربي إنفست

شركة مجموعة العربي للاستثمار

خطة الطوارئ في حال حدوث خلل في خدمة تداول الأوراق المالية عبر الإنترنت

تتضمن هذه الخطة الإجراءات التي تقوم بها شركة مجموعة العربي للاستثمار في حال حدوث خلل في تقديم خدمة التداول عبر الإنترنت، وذلك لضمان جودة الخدمة المقدمة من قبل الشركة: -

(1) في حال تعطل أي مما يلي:

- أ- خدمة الإنترنت، سواء كان الانقطاع في الاتصال بين العميل وشبكة الإنترنت أو كان انقطاع في الاتصال بين شركة الوساطة وشبكة الإنترنت، أو حدوث بطء شديد في خدمة الإنترنت مما يحول دون القدرة على إدخال الأوامر من قبل العميل ومتابعتها ومتابعة أسعار الأسهم.
- ب- نظام (Web Server) الخاص بشركة الوساطة.
- ت- عدم مقدرة العميل على الدخول الى نظام التداول لأسباب تتعلق باسم المستخدم و/أو كلمة المرور او خلل في جهاز العميل.

الإجراء:

يقوم العميل بالاتصال بشركة الوساطة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني لتعديل أو حذف أو امره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول، حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أمر جديدة من خلال نظام (OMS).

- (2) في حال تعطل نظام (OMS) والذي يحول دون قدرة العملاء من متابعة أوامرهم المدخلة أو إدخال أوامر جديدة عبر الإنترنت، كما ويحول دون قدرة الوسيط من متابعة أوامر العملاء المدخلة أو إدخال أوامر جديدة من خلال نظام (OMS).

الإجراء:

يقوم العميل بالاتصال بشركة الوساطة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني لتعديل أو حذف أو امره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول، حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الإلكتروني بعد التحقق من الرصيد النقدي والرصيد من الأوراق المالية للعميل.



العربي إنفست

شركة مجموعة العربي للاستثمار

3) في حال تعطل خط الـ (Leased Line) الرئيسي الرابط بين شركة الوساطة وبورصة عمان.

الإجراء:

يتم التحويل بشكل مباشر إلى الخط البديل (Back up Leased Line) الا إذا يوجد فصل كامل من بورصة عمان على الخط الرئيسي والخط البديل.

4) إذا لم تتمكن الشركة من الدخول إلى نظام التداول بسبب خلل فني تقوم بالطلب من البورصة بمساعدتها والسماح لها باستعمال الأجهزة الاحتياطية المتوفرة لدى البورصة للدخول إلى نظام التداول وإدخال الأوامر في حال عدم تمكن شركة الوساطة من استلام بث المعلومات (Market Data Feed) من بورصة عمان لأي سبب من الأسباب.

الإجراء:

أ- توقف الشركة خدمة التداول عبر الإنترنت الخاصة بعملائها، كما توقف الشركة تعديل أو إدخال الأوامر من خلال نظام (OMS) وذلك لتجنب إدخال الأوامر بأسعار غير صحيحة.
ب- يقوم العميل بالاتصال بشركة الوساطة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني لتعديل أو حذف أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول، حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الإلكتروني بعد التحقق من الرصيد النقدي والرصيد من الأوراق المالية للعميل.

معلومات الاتصال:

<u>هاتف الطوارئ: +962 6 5521743</u>	<u>فاكس: +962 6 5526492</u>
<u>البريد الإلكتروني: Brokerage@AB-Invest.net</u>	<u>الموقع الإلكتروني: www.ab-invest.net</u>