



العربي إنفست

شركة مجموعة العربي للاستثمار

بيان افصاح مخاطر تداول الاوراق المالية عبر الانترنت

في ضوء اتساع شبكة الإنترنت وزيادة استخدامها من قبل عدد كبير جداً من الأشخاص بمختلف مستوياتهم العمرية والتعليمية، بالإضافة إلى الانتشار الواسع لأجهزة الحاسب الآلي، فإن خدمة تداول الأوراق المالية من خلال الإنترنت تشهد ارتفاعاً ملحوظاً سواء من ناحية حجم العمليات أو عدد المتعاملين أو الأوراق المالية المتداولة، وذلك نتيجة الإقبال المتزايد على التعامل من خلال شبكة الإنترنت بدلاً من التعامل بالطريقة التقليدية المتمثلة بتفويض مجموعة العربي للاستثمار للقيام بتنفيذ العمليات المطلوبة.

وعليه يترتب على العميل الذي يرغب بتداول الأوراق المالية من خلال الإنترنت أن يدرك بأن هذه الآلية تختلف اختلافاً كبيراً وجوهرياً عن الطريقة التقليدية. فالعميل يتابع أسعار الأوراق المالية بشكل حي إضافة إلى معلومات التداول الأخرى وأية معلومات يوفرها مجموعة العربي للاستثمار له، ليقوم بعدها بإدخال أوامر الشراء والبيع الخاصة به دون الحاجة للاتصال مع مجموعة العربي للاستثمار وتفويضها بذلك، لذا على العميل أن يدرك إدراكاً تاماً بأنه هو صاحب قرار الشراء أو البيع وهو المسؤول عن تنفيذ هذا القرار من خلال إدخال الأمر المناسب إلى نظام التداول الإلكتروني بواسطة البرنامج الذي يوفره مجموعة العربي للاستثمار لعملائه.

كما يجب على العميل قبل استخدامه لخدمة التداول عبر الإنترنت أن يعي بعض الأمور الفنية والتنظيمية المتعلقة بهذه الخدمة، إضافة إلى إدراكه التام بأن استخدام شبكة الإنترنت ينطوي على عدد من المخاطر التي قد تحقق له خسارة غير مرغوب فيها، وقد ترتبط هذه المخاطر بشبكة الإنترنت نفسها، أو بالبرنامج المستخدم، أو بنظام التداول الإلكتروني، إضافة إلى سوء استخدام الخدمة من قبل العميل. لذا على العميل أن يقر بأنه يدرك ويقبل بهذه المخاطر التي قد يواجهها أثناء التداول عبر شبكة الإنترنت، وأن مجموعة العربي للاستثمار لن يكون مسؤولاً عن حالات فشل الاتصال أو تعطله أو تأخره عند التداول عبر الإنترنت، كما أنه لن يكون مسؤولاً عن الأخطاء الناتجة في أرصدة الحسابات نتيجة هذا الفشل أو العطل.

بعض مخاطر التداول عبر الإنترنت:-

1- فقدان كلمة المرور الخاصة بحساب العميل:
إن فقدان أو ضياع معلومات الدخول الخاصة بحساب العميل كاسم المستخدم وكلمة المرور، أو إهمال العميل المتمثل في عدم المحافظة عليها، أو إقضاءها للغير قد يترتب عليه مخاطر عديدة تكمن في تمكن طرف ثالث من الدخول إلى حساب العميل وإساءة استخدام هذا الحساب.

2- آلية عمل برنامج التداول عبر الإنترنت:
إن عدم اطلاع العميل جيداً على وظائف برنامج التداول عبر الإنترنت قبل البدء باستخدامه قد يؤدي إلى ارتكابه أخطاء قد تحقق خسارة غير مرغوب فيها، لذا يجب على العميل أن يطلع جيداً على دليل استخدام البرنامج قبل استخدامه للتعرف على جميع وظائفه بشكل جيد، والاستفسار من مجموعة العربي للاستثمار عن أية أمور لم تتضح له من خلال دليل المستخدم.

3- أعطال شبكة الإنترنت:
نظراً لأن مجموعة العربي للاستثمار لا تملك أي سيطرة على شبكة الإنترنت المستخدمة لتقديم خدمة التداول للعملاء، فإن الأعطال التي تتعرض لها هذه الشبكة قد تؤدي إلى الانقطاع الجزئي أو التام للخدمة، الأمر الذي يعني فقدان الاتصال مع الأوامر المدخلة إلى نظام التداول الإلكتروني، وعلى العميل في مثل هذه الحالة الاتصال فوراً مع مجموعة العربي للاستثمار وإبلاغه بالمشكلة التي تعرض لها لتقوم مجموعة العربي للاستثمار بدورها بالسيطرة على الأوامر المدخلة والعودة إلى الطريقة التقليدية في التداول لحين عودة الخدمة وذلك وفقاً لأوامر العميل.

شركة مجموعة العربي للاستثمار عمان- الشميساني - هاتف 5522239- فاكس 5519064 ص.ب (143156) عمان (11814) الأردن



العربي إنفست

شركة مجموعة العربي للاستثمار

4- سرعة الاتصال مع شبكة الإنترنت:

كما أنه ليس للشركة أي سيطرة على شبكة الإنترنت فإنها أيضاً لا تملك أي سيطرة على سرعة اتصال العميل بها، الأمر الذي قد يؤثر على كفاءة استقبال المعلومات أو تسييرها عبر الإنترنت، مما قد يؤدي إلى حدوث تأخير في استلام معلومات التداول ورسائل التبليغ الواردة من نظام التداول بخصوص الأوامر المدخلة، كما قد يترتب على هذا الأمر تأخر إرسال أوامر الشراء والبيع إلى نظام التداول الإلكتروني.

5- ازدياد حدة نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ:

إن ازدياد نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ أو حتى ازدياد شدة التزامم على الخدمة التي تقدمها مجموعة العربي للاستثمار لعملائها قد يترتب عليه ازدياد زخم المعلومات التي يتم ترسلها من خلال شبكة الإنترنت، الأمر الذي قد يؤدي إلى احتمالية تأخر وصول المعلومات أو تحديث أسعار الأوراق المالية على البرنامج المستخدم، إضافة إلى الدور الذي قد تلعبه في انقطاع أو فشل الاتصال بالخدمة.

6- أعطال جهاز الحاسب الآلي المستخدم من قبل العميل:

إن الأعطال التي قد يتعرض لها جهاز الحاسب الآلي الخاص بالعميل قد تؤدي إلى تقليل فرصة إتمام العمليات أو عدم التمكن من تنفيذها نهائياً، أو عدم إمكانية الدخول إلى الإنترنت للاتصال بالخدمة، أو حتى عدم استلام رسائل التبليغ الواردة من نظام التداول الإلكتروني بخصوص الأوامر المدخلة، لذا يجب على العميل إجراء الصيانة الدورية اللازمة لجهاز الحاسب الآلي الخاص به خشية تعرضه لأعطال مفاجئة.

7- أخطاء في أسعار ومعلومات تداول الأوراق المالية التي يتم بثها من خلال برنامج التداول عبر الإنترنت:

قد تؤدي الأعطال المذكورة أعلاه والتي تتعرض لها الأنظمة والبرمجيات، أو الأجهزة وخطوط الاتصال المستخدمة إلى وصول المعلومات بشكل خاطئ إلى العميل، لذا على العميل في حال ملاحظة أي أخطاء في الأسعار ومعلومات التداول الأخرى التوقف عن استخدام الخدمة فوراً وإبلاغ مجموعة العربي للاستثمار بذلك خشية تحقق خسائر غير مرغوب فيها.

8- تدخل طرف ثالث:

من المخاطر التي قد يتعرض لها العميل أيضاً هي عملية تدخل طرف ثالث في شبكة الاتصال بما في ذلك اعتراض رسائل التبليغ أو إرسالها من قبل المحتالين ومنتحلي شخصيات الآخرين مثل الأشخاص الذين يتمكنون من ترصد مواقع شبكة الإنترنت والدخول إليها والعبث بها.

كما يشمل هذا النوع من المخاطر قيام طرف ثالث بإدخال برامج وأنظمة إلى جهاز الحاسب الآلي الخاص بالعميل بما في ذلك الفيروسات وبرامج التطفل والتسلل... الخ، والتي يمكن أن تتداخل مع أو تتلف الاتصالات وتسبب ضرراً في أنظمة الحاسب الآلي المستخدم. لذا يجب على العميل أن يقوم دائماً بتشغيل البرامج الحاجبة والواقية من المتطفلين والمتسللين (Firewalls)، والبرامج المضادة للفيروسات، والعمل على متابعة عملية تحديثها بشكل دوري ووفقاً لما تتطلبه هذه البرامج الأمر الذي يكفل الحد من مخاطر تدخل طرف ثالث في أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالعميل.

9- التعديلات الداخلية على أنظمة الحاسب الآلي التابع للعميل من قبل موظفيه ومستخدميه والعاملين لديه (في حال كان العميل شخص اعتباري).

10- الإهمال في التعامل مع البيانات الحساسة والسرية من قبل أشخاص يستخدمون أنظمة الحاسب الآلي الخاصة بالعميل أو البيانات المخزنة فيها.

11- عدم توفير البرامج الحاجبة والواقية (firewalls) وكلمات السر وآليات مراقبة الدخول الأخرى على جهاز الحاسب الآلي الخاص بالعميل، والتي تساعد في التقليل من مخاطر استخدام شبكة الإنترنت في الاتصالات وفي تنفيذ عمليات التداول.

شركة مجموعة العربي للاستثمار عمان- الشميساني - هاتف 5522239- فاكس 5519064 ص.ب (143156) عمان (11814) الأردن



العربي إنفست

شركة مجموعة العربي للاستثمار

12- أية مخاطر أخرى ناجمة عن استخدام شبكة الإنترنت.
كما يقر العميل بأنه على علم بأن تقنيات الأمن والحماية، والوسائل المستخدمة لغايات الاقتران والدخول إلى مواقع الإنترنت والعبث بها والاعتراض والتدخل في اتصالات الإنترنت وأي مخاطر أخرى ناتجة عن استخدام شبكة الإنترنت تتزايد بصورة مطردة مع الوقت، وأنه من الضروري متابعة تحديث تقنيات وإجراءات الأمن والحماية باستمرار، وتحسين اتصالات الإنترنت وآليات تنفيذ عمليات التداول التي تتم من خلال شبكة الإنترنت.

مخاطر أخرى ونصائح للعميل الذي يرغب باستخدام خدمة التداول عبر الإنترنت:-

1- خدمة التداول عبر الإنترنت لا تعني بالضرورة اتصالاً مباشراً مع نظام التداول الإلكتروني في البورصة:
على الرغم من أن العميل يقوم بمتابعة حركة تداول الأوراق المالية بشكل حي، إضافة إلى قيامه بإدخال أوامر الشراء والبيع الخاصة به بنفسه دون الحاجة للاتصال مع مجموعة العربي للاستثمار لتفويضه بذلك، إلا أنه يجب على العميل أن يدرك بأن أوامره المدخلة يتم تمريرها أولاً إلى أنظمة مجموعة العربي للاستثمار للتحقق إلكترونياً من كفاية الرصيد النقدي أو رصيد الأوراق المالية وأي شروط أخرى، ومن ثم يتم توجيهها إلكترونياً إلى نظام التداول الإلكتروني في البورصة. لذا على العميل أن يتريث قبل الحكم على وصول الأمر إلى نظام التداول الإلكتروني وألا يحاول تكرار إدخال الأمر حتى لا يؤدي ذلك إلى تنفيذ كميات مضاعفة غير مرغوب بشرائها أو بيعها، وعلى العميل أن يدرك ويوافق على أنه هو المسؤول دون سواه عن أي تكرار لأوامره المدخلة من خلال الإنترنت.

2- اطلع على سياسة السرية وشروط الخدمة التي تطبقها شركة مجموعة العربي للاستثمار.
3- اسأل شركة مجموعة العربي للاستثمار عن كيفية الاتصال المباشر مع خدمة الزبائن في حال رغبت في الاستفسار عن الخدمة أو في حال وجود مشاكل تود إبلاغ مجموعة العربي للاستثمار بها، وعن آلية العمل التي تعتمد عليها الشركة في حالات الطوارئ.

4- إن إدخال الأوامر من خلال الإنترنت لا يعني تنفيذها على الفور:
إن قيام العميل بإدخال أمر الشراء أو البيع من خلال البرنامج لا يعني تنفيذ هذا الأمر على الفور، فقد يتأخر وصول الأمر المدخل إلى نظام التداول للأسباب العديدة التي تم ذكرها سابقاً، والمتمثلة في فشل أو تعطل شبكة الإنترنت أو الأنظمة والبرامج المستخدمة، أو تأخر ناتج عن آلية التحقق من الأمر لدى أنظمة مجموعة العربي للاستثمار قبل تمريره إلى نظام التداول الإلكتروني، أو أيضاً نتيجة التزام الشد على الخدمة المقدمة من قبل مجموعة العربي للاستثمار أو ازدياد حدة نشاط حركة التداول في البورصة، أو نتيجة تغير قوى العرض والطلب قبل وصول الأمر إلى نظام التداول الإلكتروني وبالتالي يتم تسجيل الأمر على سجل الأوامر بانتظار التنفيذ.

فعلى العميل أن يدرك بأن ما تقدمه مجموعة العربي للاستثمار هو خدمة لإدخال أوامر الشراء والبيع من خلال الإنترنت فقط، ولا يضمن أو يقوم بتنفيذ هذه الأوامر ويجب عليه أن يتابع حالة الأمر المدخل التي يُبلغ بها وعدم محاولة تكرار إدخال نفس الأمر.

5- تأخر تحديث أرصدة حساب العميل فور تنفيذ الأمر:
في بعض الحالات وعلى الرغم من تنفيذ الأمر المدخل فقد لا يتم تحديث أرصدة الحساب بشكل فوري ومتزامن مع التنفيذ، وذلك يعود إلى احتمالية تأخر استلام رسالة التبليغ بتنفيذ الأمر المدخل نتيجة للأسباب والأعطال المذكورة سابقاً، وعدم استلام رسالة تأكيد لا يعني بالضرورة عدم تنفيذ الأمر، لذا يجب أن يتحلى العميل بالتروي ومتابعة الرسائل المستلمة وعدم محاولة إعادة إدخال الأوامر، وفي حال عدم استلام أي رسالة يفضل الاتصال مع مجموعة العربي للاستثمار للاستفسار عن حالة الأمر المدخل وإبلاغه بالمشكلة.

6- يجب على العميل أن يتقيد بالمطلبات الفنية الدنيا التي تحددها مجموعة العربي للاستثمار والواجب توفرها في خط الاتصال مع شبكة الإنترنت، وفي أجهزة الحاسب الآلي المستخدمة لتشغيل الخدمة.



العربي إنفست

شركة مجموعة العربي للاستثمار

7- في حال ضياع كلمة المرور فإن العميل يقوم بما يلي:- يقوم العميل بالاتصال مع مجموعة العربي للاستثمار والطلب منه تغيير كلمة المرور الخاصة به (والتي تشمل إيقاف كلمة المرور واستبدالها بكلمة جديدة) بعد أن تقوم مجموعة العربي للاستثمار بالتأكد من هوية العميل المتصل.

ان هذا الملحق يعتبر جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية تداول الاوراق المالية الموقعة معكم

اقر انا العميل بانني اطلعت على كافة البنود الخاصه بالتداول عبر الانترنت وهي واضحة ومفهومه بالنسبة لي واتحمل جميع هذه المخاطر او ما ينتج عنها دون تحمل شركة مجموعة العربي للاستثمار اي مسؤوليه في حال حدوث اي من هذه المخاطر وما نتج عنها من خسائر مالية وليس لدي الحق بالمطالبة بها او في الطعن بها امام القضاء